

# Autoline® Select

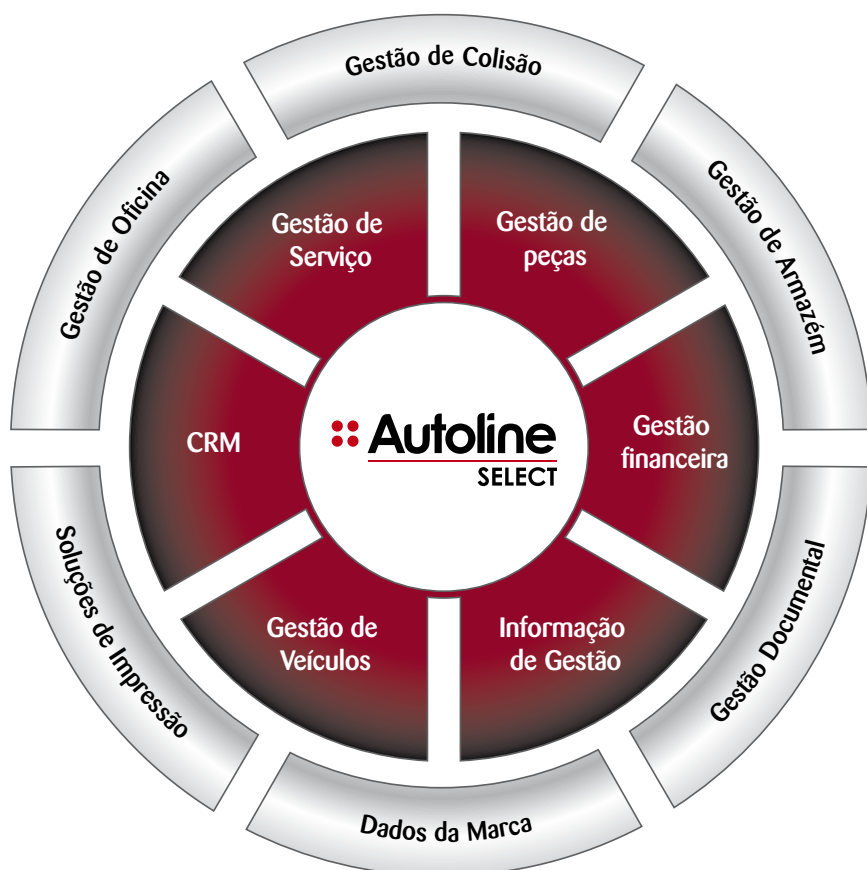
Uma solução para conduzir o seu negócio

[www.adpsi.com/pt](http://www.adpsi.com/pt)

O Autoline Select é uma solução para a gestão Operacional de pequenos concessionários e reparadores autorizados, simples de usar mas completa, para gerir uma "única empresa". Completamente parametrizável de acordo com a realidade da empresa que pode ir de 1 a 20 utilizadores. O Autoline Select integra processos de negócios que ajudam a controlar e reduzir custos, melhorar o serviço ao cliente e aumentar o volume das vendas.

Baseado no Autoline, o DMS de gestão de concessionários líder de mercado, o Autoline Select foi desenvolvido para ajudá-lo a gerir o seu negócio através de uma única solução. Todos os seus processos de negócio podem ser geridos pelo Autoline Select, desde o agendamento de uma reparação até à análise da rentabilidade.

O investimento no Autoline Select é um investimento para o futuro. À medida que o seu negócio cresce, não tem necessidade de mudar para outro sistema para responder às novas necessidades, com o Select pode simplesmente actualizar o seu sistema para o Autoline e beneficiar dos mesmos processos e ecrãs familiares.





## ■ Customer Relationship Management (CRM)

As ferramentas de CRM do Autoline Select ajudam a melhorar a performance das vendas e a satisfação do cliente assim como aumentar a fidelização do cliente.

- Usando uma única base de dados, todas as informações de clientes e veículos estão disponíveis a todas as áreas de negócio num único local

Histórico completo de contactos e de veículos - informação actualizada sempre ao seu dispor

Agenda simples de utilizar para tarefas diárias e follow-ups - nunca esquece uma marcação ou uma oportunidade de venda

Preferências de contacto com o cliente - comunicação com o cliente utilizando o seu meio preferido

Rotinas de selecção de dados precisos para campanhas - aumentar as respostas para a actividade de marketing

## ■ Administração de Veículos e Vendas

Autoline Select inclui processos de gestão que permitem gerir o stock de veículos novos e usados, lidar com a venda de peças, mão de obra e outros elementos relacionados com a venda de veículos.

Stock completo de veículos e sistema de encomendas - gere o processo desde o pedido ao fabricante até a entrega e conclusão

Pedido da preparação de veículos e gestão de custos em tempo real - preços correctos e garantia que as peças necessárias estão disponíveis

Funções de back-office simplificadas - permite aos colaboradores passarem mais tempo com os clientes

Controlo da actividade de stock e transferência de veículos - saber o local do stock num determinado momento

## ■ Serviço

O Autoline Select tem ferramentas abrangentes de forma a gerir o serviço e oficina da concessão ajudando a maximizar a sua rentabilidade.

Ordens de reparação e reservas de empréstimo de veículos - são facilmente criados, geridos e facturados utilizando ecrãs intuitivos

Fácil alocação de trabalhos - as operações de mão de obra são automaticamente atribuídas ao técnico mais adequado de acordo com os níveis de competência

Visibilidade de toda a actividade da oficina - possibilidade de visualizar em tempo real através de cores o progresso das reparações e capacidade disponível

Gravação simples de actividade de oficina - touch-screen, teclado ou um PDA

Relatórios de indicadores de desempenho para utilização, produtividade e eficiência - informação em tempo real para a tomada de decisões de negócio

## ■ Peças

O Autoline Select fornece funcionalidades intuitivas para gerir as vendas de peças, stocks e compras. O foco está na gestão eficiente do departamento de peças e em proporcionar um excelente serviço a cada cliente

Processos estruturados - ajuda a otimizar o departamento de peças e melhorar os níveis de serviço ao cliente

Estado do stock em tempo real - visibilidade do estado das peças, incluindo encomendas, reservas, entregas e disponibilidade de stock

Várias informações de custos e preços nos diferentes tipos de operações - opções flexíveis de preços para atender às necessidades do negócio

Registo de todas as transacções de vendas - garante que futuras encomendas são baseadas nos pedidos do cliente de forma a maximizar a rotatividade de stock

Funções de compras e mercadorias recebidas - processos standard para ajudar a equipa a completar as tarefas com rapidez e eficiência

## ■ Ponto de venda

O Autoline Select permite que os pequenos concessionários e reparadores autorizados tenham o controlo total do processo das ordens de reparação

Estruturas de preços flexíveis - responde a diferentes tipos de clientes - tanto retalho como comerciantes

Gravação simples de peças e mão-de-obra, incluindo menus de preços - elaborar uma factura com rapidez e precisão

Lubrificantes, sublocação de trabalho e de consumíveis facilmente adicionados a um pedido - assegura que nunca existem linhas esquecidas e não facturadas numa factura

Opções flexíveis de facturação - várias opções disponíveis, incluindo garantia, venda e leasing de empresas

## ■ Financeira

O Autoline Select tem funcionalidades financeiras globais de forma a manter os custos do negócio firmemente controlados.

Módulo de contabilidade totalmente integrado - Funciona de forma integrada com outras áreas do sistema de forma a manter o controlo financeiro

Poderoso controlo de crédito e funções de gestão de clientes - ferramentas para ajudar a manter o fluxo de caixa na direcção certa

Funções de Drill-down - acesso a informações específicas relacionadas com transacções

Registros de clientes e fornecedores completos e seu histórico de transacções - fornece visibilidade financeira completa

Apresentação gráfica - Fácil de visualizar informação de desempenho do negócio





## ■ Informação de gestão - relatórios do negócio

Mais de 50 relatórios gerados pelo sistema de auxílio de decisão empresarial são incluídos como padrão.

Relatórios para todas as áreas do sistema, incluindo:

- desempenho financeiro
- utilização da oficina
- eficácia do marketing
- desempenho das vendas
- rotatividade de stock

## ■ Comunicação e integração

A ADP oferece um extenso catálogo de interfaces específicos com as marcas, comunicação e ferramentas de transferência de ficheiros.

Funcionalidade integrada de SMS e E-mail - Ideal para notificações de entrega de veículos

## ■ Solução completa em Hosting

O Autoline Select é alojado pela ADP num dos seus centros de dados. O acesso ao sistema é feito através de uma ligação segura à internet, facto este que retira responsabilidades ao cliente de ter de manter um servidor nas suas instalações.

Esta abordagem moderna ao uso de software significa:

Custos mensais previsíveis - sem necessidade de investir na aquisição e manutenção de hardware do servidor

Segurança - todas as informações têm backup e são armazenadas remotamente utilizando uma tecnologia segura

Fácil manutenção - actualizações regulares para manter o sistema a funcionar em óptimos níveis de desempenho

### **ADP Dealer Services Portugal**

Praça José Queirós, N.º 1 - Piso 5  
1800-237 Lisboa  
Tel: +351 210 986 100  
Fax: +351 210 986 103

Rua Eng.º Ferreira Dias,  
n.º 747 4100-247 Porto  
Tel: + 351 220 916 100  
Fax: + 351 220 916 101

pt\_marketing@adp.com

